

Foire Aux Questions ENF

Mise à jour 26/11/2015

Cette FAQ recense des problématiques rencontrées et vous apporte les procédures permettant de trouver une solution.

L'ensemble des problématiques sont énoncées dans le sommaire, il vous suffit de cliquer dessus pour arriver sur la réponse souhaitée.

Si vous ne trouvez pas réponse au souci rencontré, n'hésitez pas à m'envoyer un mail à support.extranat@ffnatation.fr

Enfin, pour toute utilisation des applications informatiques fédérales, nous vous invitons à privilégier le navigateur Mozilla Firefox qui est le navigateur optimisé.

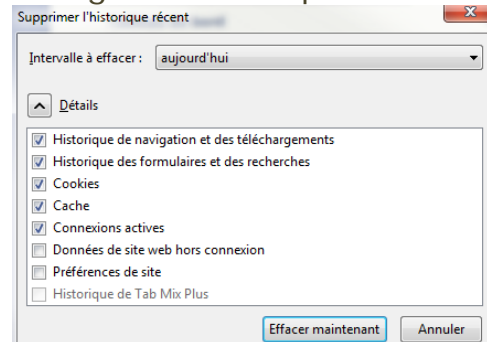
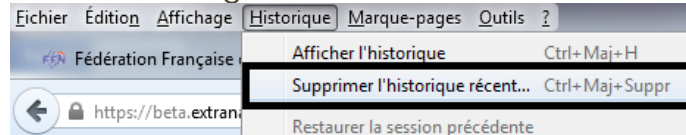
Sommaire

Le navigateur me "déconnecte" de l'application.....	2
Je veux saisir un nageur dans une session mais je rencontre une difficulté	2
Je veux saisir un évaluateur sur une session mais je rencontre une difficulté.....	4
Je veux saisir une certification pour un évaluateur mais je rencontre une difficulté	5

Le navigateur me "déconnecte" de l'application

La connexion au serveur extranat.fr est une connexion sécurisée. Parfois, il se peut que votre navigateur vous déconnecte lorsque vous souhaitez accéder à l'application ENF.

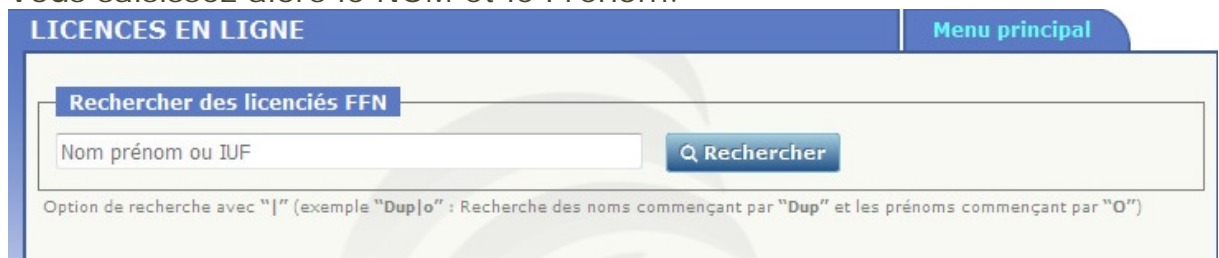
Première chose, vérifiez bien que vous utilisez bien le navigateur Mozilla Firefox. Ensuite, videz l'historique récent de navigation ainsi que le cache de votre navigateur.



Fermez votre navigateur et relancez le, en principe votre souci sera résolu.

Je veux saisir un nageur dans une session mais je rencontre une difficulté

1. Vérifiez que le nageur concerné est bien licencié. En effet, toute personne prenant part à une action fédérale (compétition, test ENF, formation, jury...) doit être licenciée FFN. Par conséquent, il faudra que la licence soit au moins oblitérée à J-1 de la date de la session.
- Vous pouvez obtenir l'information souhaitée en consultant votre espace extraNat.fr, rubrique "Rechercher des licenciés FFN"
Vous saisissez alors le NOM et le Prénom.



Vous obtiendrez le statut de la licence ainsi que les dates d'oblitération ou d'homologation. La licence doit être au moins "oblitérée" à J-1 de la date de la session.

INDIVIDUS			STRUCTURES		Statut
IUF	Nom prénom (naissance)	nationalité	Numéro	Nom du club	
7361	DUPAS Olivier ()	FRA	060412729	AAJB ENTENTE BLOIS	<input checked="" type="checkbox"/> 14/10/15

Légende

(T)type de licence : (N)ouvelle - (R)enouvellement - (T)ranfert - Multi-licence
 ♀ Femme - ♂ Homme - ⚰ Personne décédée.

Statut : Licence oblitérée (date)
 Le Comité Régional a validé cette licence. Avec ce statut, vous pouvez participer à des compétitions ou des matchs. De plus, vous pouvez imprimer un récépissé de licence. Vous pouvez lire la date de cette oblitération.

Statut : Licence homologuée (date)
 C'est à ce stade que vous êtes officiellement licencié à la Fédération Française de Natation. Vous pouvez imprimer un récépissé de licence. Vous pouvez lire la date de cette homologation.

Statut : Saison
 Cette personne n'est plus licenciée à la FFN à ce jour, c'est la saison sportive de sa dernière licence.

2. Vérifiez que le nageur n'est pas déjà saisi sur le serveur comme titulaire du test. Bien évidemment, vous ne pourrez pas saisir un même test si le nageur en est déjà répertorié comme titulaire. Pour le vérifier, vous vous rendez sur extranat.fr dans la partie "gestion des nageurs ENF". Vous faites une recherche par individu et vous saisissez le NOM Prénom ou IUF. Vous obtenez ainsi l'ensemble des tests saisis sur le serveur pour le nageur considéré.



Niveau	Date	Lieu	Evalueur	Statut	Actions
Pass'sports de l'eau	11/06/2014	80200 PERONNE	TOURTE Laurent (1966) H.	✓ Validé	
Sauv'nage	13/05/2013	80000 AMIENS	CHERON Maryline (1977) F.	✓ Validé	

3. Vérifiez la chronologie des tests : si le nageur est saisi comme titulaire du sauvnage à une date, bien évidemment il ne sera pas possible de le saisir sur une session pass'sports de l'eau antérieure à la date d'obtention du sauvnage. Cela semble une évidence mais il arrive parfois, lors de la saisie de résultat d'un test, de commettre une erreur de date qui peut ensuite entrainer ce cas de figure. Là encore, vous pouvez retrouver les informations dans la partie "gestion des nageurs ENF" (cf ci-dessus).
4. Vérifiez que le nageur est bien titulaire du test précédent (résultat saisi sur le serveur). En effet, pour pouvoir passer un test ENF, il faut être titulaire du test sous-jacent et surtout il faut que ce résultat soit déjà saisi sur le serveur. Là encore, vous pouvez retrouver les informations dans la partie "gestion des nageurs ENF" (cf ci-dessus).
NB : lorsque vous êtes sur la saisie des nageurs sur la session, le serveur vous indique bien les critères de recherche des nageurs concernés
5. Soyez vigilants à la sélection multiple ou individuelle :
 - a. La sélection multiple permet de choisir un club puis plusieurs nageurs dans ce club, âgés de 5 à 10 ans
 - b. La sélection individuelle permet de choisir un nageur en recherchant par NOM Prénom ou par IUF

Session : Sauv'nage du 14/02/2015 à 80000 AMIENS

Evaluateur référent : BOUTE Eric (1975) H. CNC ATTICHY - E1 - 04 080 08 008 1 E

Sélection multiple

Club :

Liste des licenciés titulaire d'aucun niveau et âgés de 5 à 10 ans.
Si vous souhaitez sélectionner des licenciés hors de cette tranche d'âge, veuillez utiliser la sélection individuelle.

Sélection individuelle

Nageur : Recherche par NOM Prénom ou IUF

Recherche parmi les licenciés titulaire d'aucun niveau ENF.
Les individus non licenciés à la date de la session en cours de traitement sont affichés en gris.

Liste des candidats

Nageur	Club	Non défini	Validé	Échoué
Aucun nageur sélectionné				

- Lorsque vous choisissez la sélection individuelle, si la recherche par NOM Prénom n'aboutit pas, tentez la recherche par IUF. Il se peut parfois que le serveur ait du mal à trouver (notamment pour des noms avec apostrophe ou à 2 lettres)
- Pensez à vérifier les règlements FFN notamment concernant les années d'âges autorisées à passer les tests ENF
NB : pour la saison 2015, les nageurs nés en 2007 et après ne peuvent pas accéder au test ENF3. Seuls les nageurs nés en 2007 et titulaires du test de l'ENF2 pourront accéder au test de l'ENF3 à partir du dernier week-end de juin 2015

Je veux saisir un évaluateur sur une session mais je rencontre une difficulté

- Vérifiez que l'évaluateur concerné est bien licencié. En effet, toute personne prenant part à une action fédérale (compétition, test ENF, formation, jury...) doit être licenciée FFN. Par conséquent, il faudra que la licence soit au moins oblitérée à j-1 de la date de la session. Pour retrouver les informations relatives à la licence de l'évaluateur, effectuez la même démarche que pour un nageur (point 1 du paragraphe précédent)
- Vérifiez que l'évaluateur concerné dispose bien de la certification requise pour le test considéré. Pour le vérifier, vous vous rendez sur extranat.fr dans la partie "gestion des évaluateurs ENF". Vous faites une recherche par individu et vous saisissez le NOM Prénom ou IUF. Vous obtenez ainsi l'ensemble des certifications détenues par l'évaluateur et saisies sur le serveur.

EXTRANAT-ENF - GESTION DES ÉVALUATEURS Menu principal

Filtres de recherche Recherche par individu + Ajout d'un évaluateur

Annuaire des évaluateurs

Rechercher un évaluateur :

Fiche évaluateur : BLAISE Nicolas (1982) H. STELLA SPORTS ST-MAUR

Signaler une erreur

Iuf : 166256 Email : Actif : Oui

Fonctions Officiel : Natation Nat synchro Plongeon Water polo Eau libre

Liste des certifications

Délivrance	Lieu	Niveau	Numéro (FF DDD AA EEE N P SS)	Actions
10/12/2013	94800 VILLEJUIF	Évaluateur ENF2	04 094 13 012 2 E	
03/08/2007	75000 PARIS	Évaluateur ENF1	04 094 08 001 1 E	

En effet, l'évaluateur doit obligatoirement disposer de la certification relative au test de la session :

- a. Test sauvnage : évaluateur disposant de la certification ENF1
- b. Test pass'sports de l'eau : évaluateur disposant de la certification ENF2
- c. Test passcompétition : évaluateur disposant de la certification ENF3 de la discipline concernée

NB : pour mémoire, un Officiel A natation course pourra obtenir la certification ENF3 natation course en suivant la formation et sans nécessairement détenir les certifications sous-jacentes. Pour autant, il ne pourra pas être saisi comme évaluateur sur une session sauvnage ou pass'sports de l'eau

3. Lorsque vous saisissez l'évaluateur, si la saisie par Nom Prénom n'aboutit pas, tentez la saisie par IUF. Il se peut parfois que le serveur ait du mal à trouver (notamment pour des noms avec apostrophe ou à 2 lettres)



Attention : vous n'aurez aucun résultat en saisissant le numéro d'évaluateur. Il faut saisir, soit le nom et prénom, soit l'IUF

Je veux saisir une certification pour un évaluateur mais je rencontre une difficulté

1. Là encore, vérifiez que l'évaluateur concerné est bien licencié. En effet, toute personne prenant part à une action fédérale (compétition, test ENF, formation, jury...) doit être licenciée FFN. Par conséquent, il faudra que la licence soit au moins oblitérée à J-1 de la date de la session de formation ayant donné lieu à la certification. Pour retrouver les informations relatives à la licence de l'évaluateur, effectuez la même démarche que pour un nageur (point 1 du paragraphe "je veux saisir un nageur...")

NB : le serveur vous indiquera si la personne n'est pas licenciée à l'instant T où vous vous connectez

EXTRANAT - ENF - GESTION DES ÉVALUATEURS Menu principal

Filtres de recherche Recherche par individu [Ajout d'un évaluateur](#)

Annuaire des évaluateurs

Rechercher un évaluateur :

Fiche évaluateur : BENA Isabelle (1959) F. AS GÉRARDMER NATATION

Signaler une erreur

Iuf : 1051568 Email : Actif : Oui Non

ATTENTION cette personne n'est pas licenciée en date du : 26/02/2015 16:49

Fonctions Officiel : Natation Nat synchro Plongeon Water polo Eau libre

Liste des certifications

Délivrance	Lieu	Niveau	Numéro (FF DDD AA EEE N P SS)	Actions
<input type="text" value="-CP-"/>	<input type="text" value="Saisissez un code postal"/>	<input type="text" value="-DDD-"/>	<input type="text" value="-EEE-"/> <input type="text" value="-N-"/> <input type="text" value="-P-"/> <input type="text" value="-SS-"/>	<input type="text"/>

[Ajouter une certification](#)

FF : N° de la fédération DDD : Département d'obtention du diplôme AA : Année d'obtention EEE : Numéro d'évaluateur N : Nature de la formation P : Profil SS : Discipline : Officiel : Nombre de sessions réalisées

[Enregistrer le nouvel évaluateur](#) [Annuler](#)

- Vérifiez la chronologie d'obtention des certifications. En effet, vous ne pourrez pas saisir une certification ENF1 à une date ultérieure à l'obtention d'une certification ENF2 par exemple.
- Pour saisir une certification du niveau suivant, l'évaluateur doit avoir participé à au moins deux sessions du niveau sous-jacent. Dans le cas où l'évaluateur n'a pas participé à ces deux sessions, le serveur vous l'indiquera par un message d'avertissement.
NB : ce message n'est pas bloquant. Vous pourrez néanmoins, si vous le souhaitez, enregistrer la certification en validant "enregistrer les modifications"

Fiche évaluateur : AGNES Pierre-Emmanuel (1991) H. SC NATATION ABBEVILLE

Signaler une erreur

Iuf : 302360 Email : Actif : Oui Non

Fonctions Officiel : Natation Nat synchro Plongeon Water polo Eau libre

Liste des certifications

Délivrance	Lieu	Niveau	Numéro (FF DDD AA EEE N P SS)	Actions
30/09/2014	80000 AMIENS	Évaluateur ENF2	04 080 14 059 2 E	
30/03/2012	80000 AMIENS	Évaluateur ENF1	04 080 12 074 1 E	

Attention : l'évaluateur a réalisé moins de 2 sessions depuis l'obtention du niveau ENF2.

Cliquez sur le bouton Enregistrer les modifications pour ajouter tout de même la certification.

[Ajouter une certification](#)

FF : N° de la fédération DDD : Département d'obtention du diplôme AA : Année d'obtention EEE : Numéro d'évaluateur N : Nature de la formation P : Profil SS : Discipline : Officiel : Nombre de sessions réalisées

[Enregistrer les modifications](#) [Annuler](#)

- Il n'est pas possible de saisir des certifications en dehors de la saison en cours. Seule la FFN dispose des droits d'administration lui permettant de saisir des certifications "hors saison"

Pour toute question au sujet de l'application et de son utilisation, contactez Éric BOUTE : support.extranat@ffnatation.fr ou 01.41.83.87.61 N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques ou à nous contacter si vous n'avez pas trouvé réponse à votre difficulté dans ce document.